

Helyszíni szemlék és eljárások tapasztalatai

Pártatlanság, nem-megfelelőségek, gyökérokelemzés

Bodroghelyi Csaba
elnökhelyettes

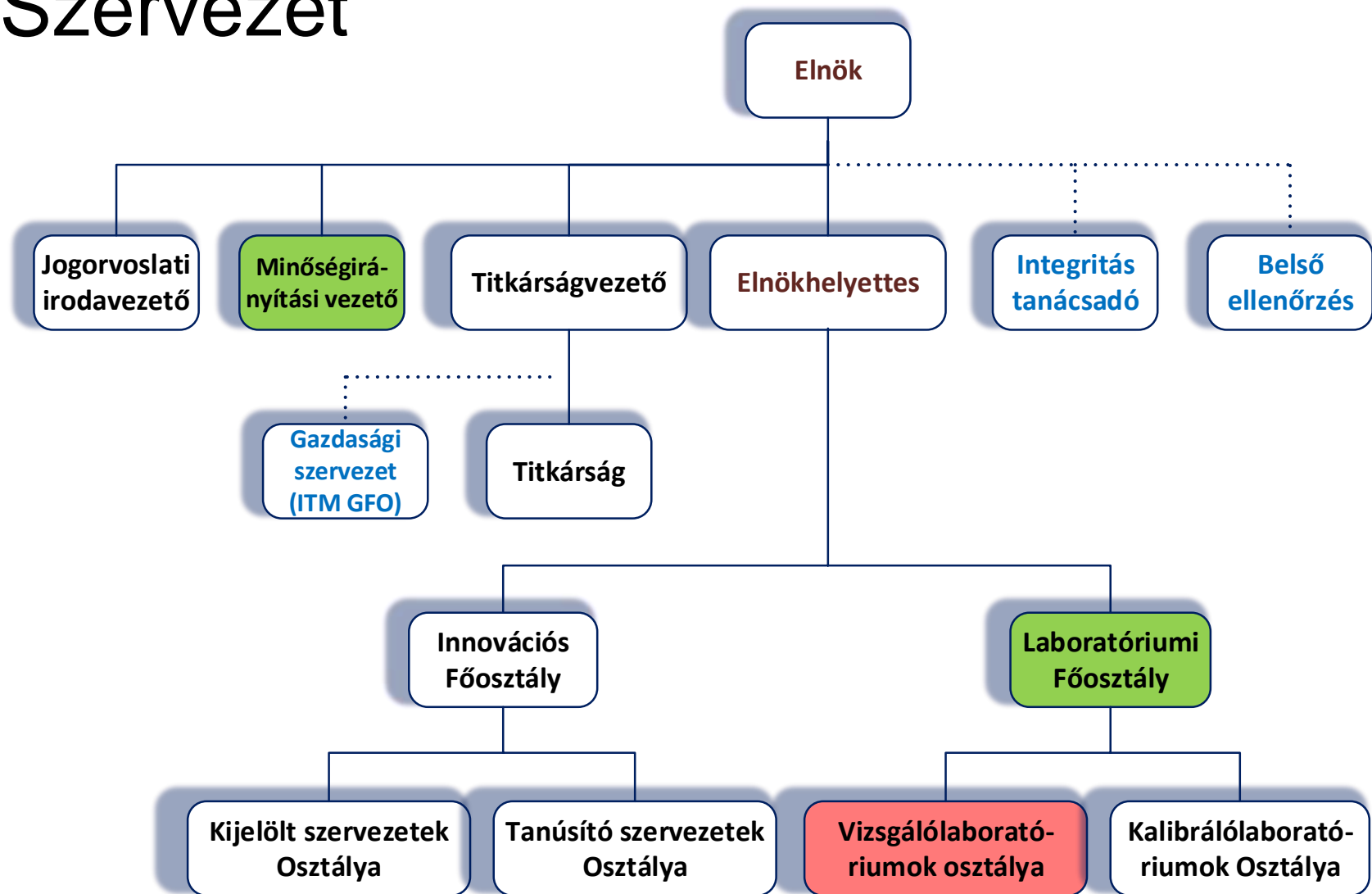
ASZEK konferencia
2019. december 4.



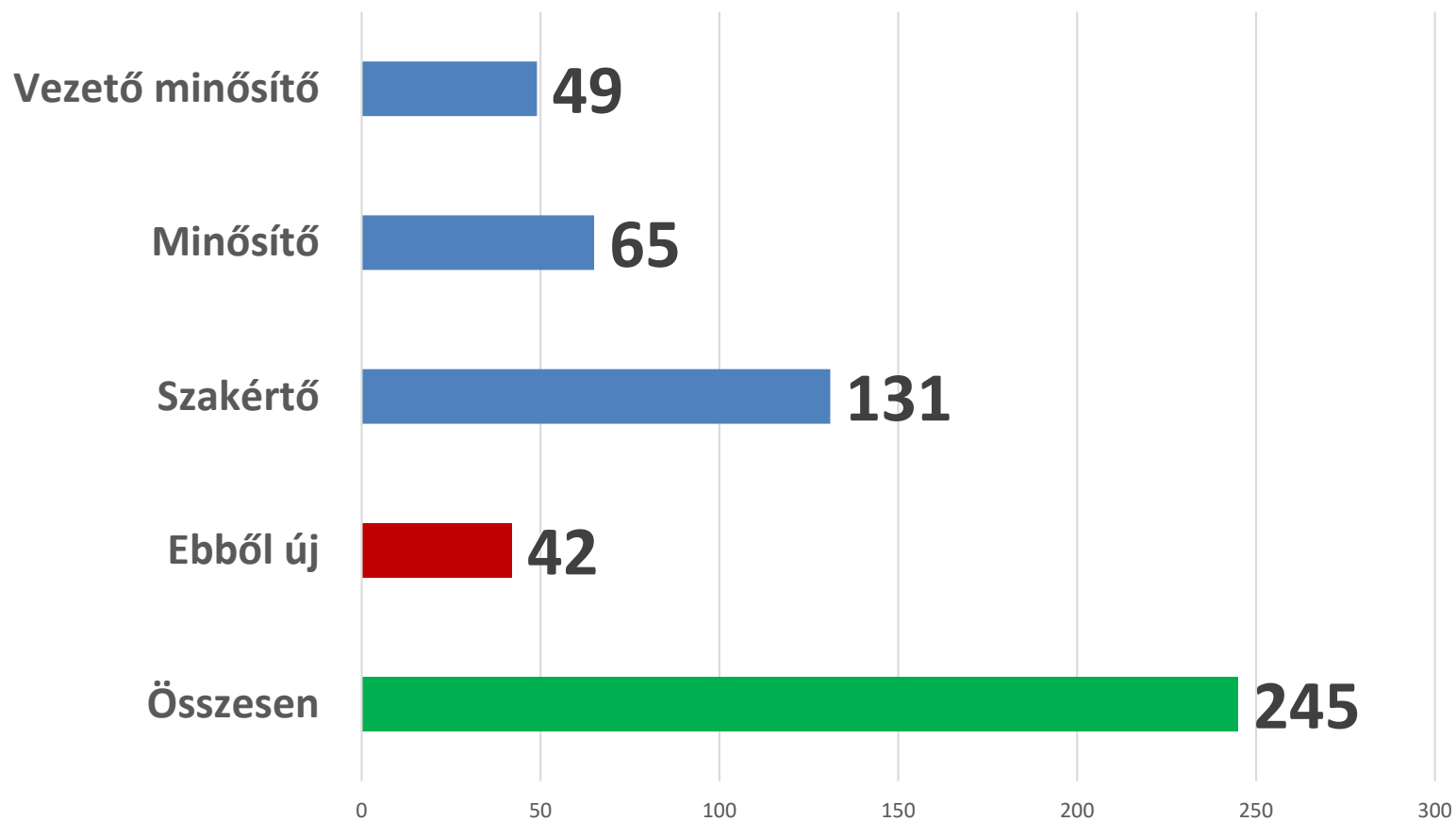
Témák

- I. **NAH helyzetkép**
- II. Pártatlanság
- III. Nem-megfelelőségek
- IV. Gyökérokkelemzés
- V. MSZ EN ISO/IEC 17025:2018
átállásmérce

Szervezet



NAH szakértői nyilvántartás



Témák

I. NAH helyzetkép

II. Pártatlanság

III. Nem-megfelelőségek

IV. Gyökérokkelemzés

V. MSZ EN ISO/IEC 17025:2018
átállásmérce

Pártatlanság 360°

- A szubjektív pártatlanság **fogalma** és **megnyilvánulása**
 - Ügyéntézésben (referensek)
 - Értékelési szakaszban (ÉCS tagok: VM/M/Sz)
 - Döntési szakaszban (opponens, AB, aláíró)

Témák

- I. NAH helyzetkép
- II. Pártatlanság
- III. Nem-megfelelőségek**
- IV. Gyökérokkelemzés
- V. MSZ EN ISO/IEC 17025:2018
átállásmérce

Nem-megfelelőségek

ILAC-G3:08/2012 Appendix A

„Where it is considered that aspects of **technical activities** are not in compliance with accreditation **requirements** that are based on the applicable **standard**(s) and/or **regulation**(s), one or more **non-conformities** will need to be raised.”

Nem-megfelelőségek

ILAC-G3:08/2012 Appendix A

Thus for accreditation the nature of a non-conformity may include:

- documentation not conforming with the requirements of **accreditation criteria**;
- staff not following documented **procedures**;
- operational procedures lacking **technical** validity;
- a breakdown in the operation of the CAB; (~)
- the CAB not conforming to **the rules** of the AB.

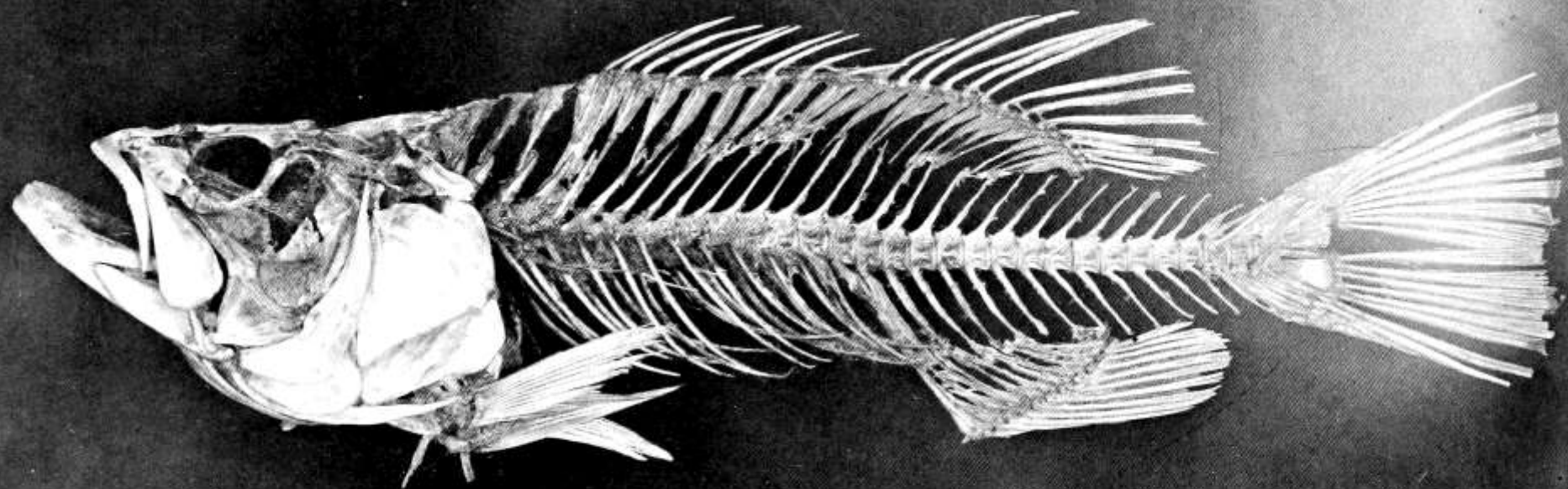
Témák

- I. NAH helyzetkép
- II. Pártatlanság
- III. Nem-megfelelőségek
- IV. Gyökérokkelemzés**
- V. MSZ EN ISO/IEC 17025:2018
átállásmérce

NAR-01

Gyökérok

- Egy probléma **valódi oka**, amely orvoslásával biztosan megszüntetjük az adott nem-megfelelőség újbóli előfordulását, továbbá elejét vehetjük **más, kapcsolódó**, potenciálisan kialakuló nem-megfelelőségeknek.



Egy szög miatt a patkó elveszett.

A patkó miatt a ló elveszett.

A ló miatt a lovas elveszett.

A lovas miatt a csata elveszett.

A csata miatt az ország elveszett.

**Máskor verd be jól
a patkószeget!**

Angol közmondás

Miért?

Miért?

Miért?

Miért?

Miért?





Témák

- I. NAH helyzetkép
- II. Pártatlanság
- III. Nem-megfelelőségek
- IV. Gyökérokkelemzés
- V. MSZ EN ISO/IEC 17025:2018
átállásmérce**

Átállási időszak

2018

2019

2020

ISO/IEC
17025:2017

Kérelmek
befogadása

Akk. (=A, ÚA)
kérelmek csak újra

A, ÚA, F már
csak az új szerint

**Átmenet
vége!!!**

Idő

2017.11.30.

2018.06.01.

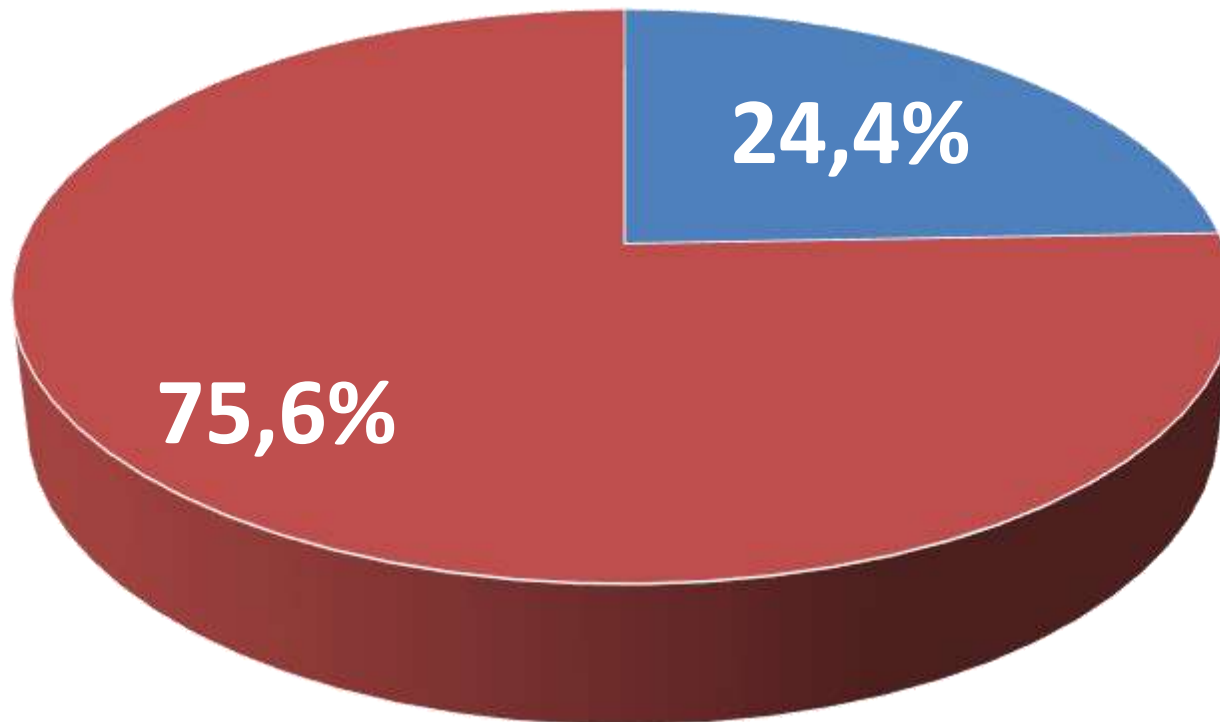
2019.07.01.

2020.01.01.

2020.11.30.

Képzések

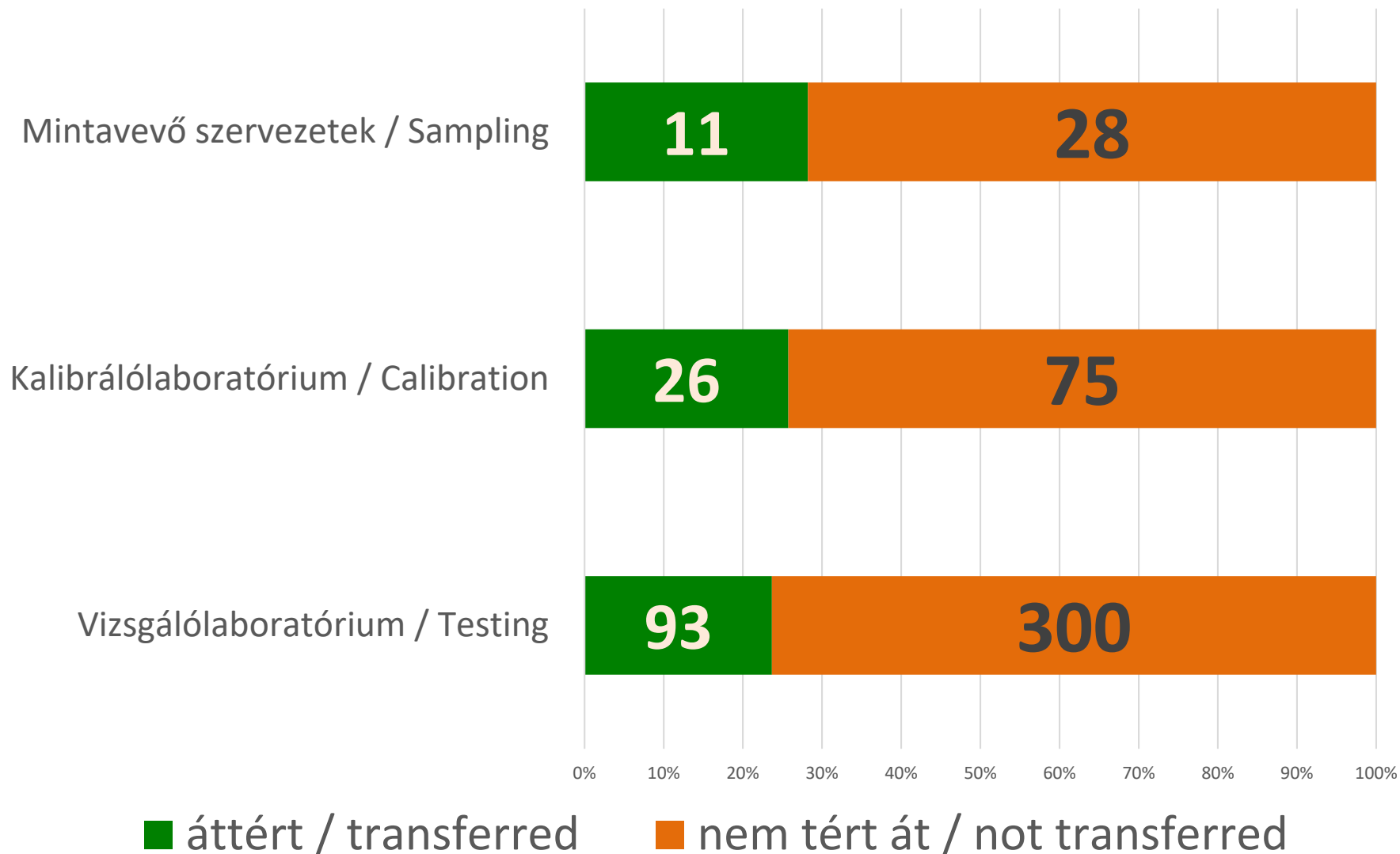
MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szerint
akkreditált szervezetek aránya



■ áttért / transferred ■ nem tért át / not transferred

MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványra áttért szervezetek

Ratio of organizations accredited against ISO/IEC 17025:2017





NEMZETI AKKREDITÁLÓ HATÓSÁG

Jó munkát kívánok!

