

Átállás az e-akkreditálásra

Majoros Péter János
osztályvezető

ASZEK konferencia
2019. december 4.



Nemzeti Akkreditáló Hatóság hatósági eljárásainak tudásalapú átalakítása és az ehhez kapcsolódó szervezeti és informatikai fejlesztés a közigazgatási szolgáltatások átfutási ideje csökkentésének és minősége javításának érdekében szoftverfejlesztés beszerzése

Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program (KÖFOP)

**NAH KÖFOP-1.0.0.-VEKOP-15-2017-00048
Akkreditálási szakrendszer fejlesztése**



Projekt mérföldkövek

I. Tervezési szakasz:

Határidő: az egyedi szerződés hatálybalépésétől számított
3. hónap végéig
Logikai Rendszerterv (LRT)



II. Pilot rendszer fejlesztési szakasz:

Határidő: 2019.07.31.
Pilot rendszer: funkcionalitás biztosítására egy akkreditációs
területre vonatkozóan,
Tesztelési terv,
Ösfeltöltés



III. Éles rendszer fejlesztési szakasz:

Határidő: 2019.12.31.
Teljes funkcionalitású rendszer,
Rendszer dokumentációk,
Tesztelési terv,
Oktatás és dokumentációi (e-learning)



Célkitűzések – Projekt eredmények

Folyamatszemlélet

Optimalizáció

Átláthatóság

Korszerű és
ügyfélbarát
eljárásrend

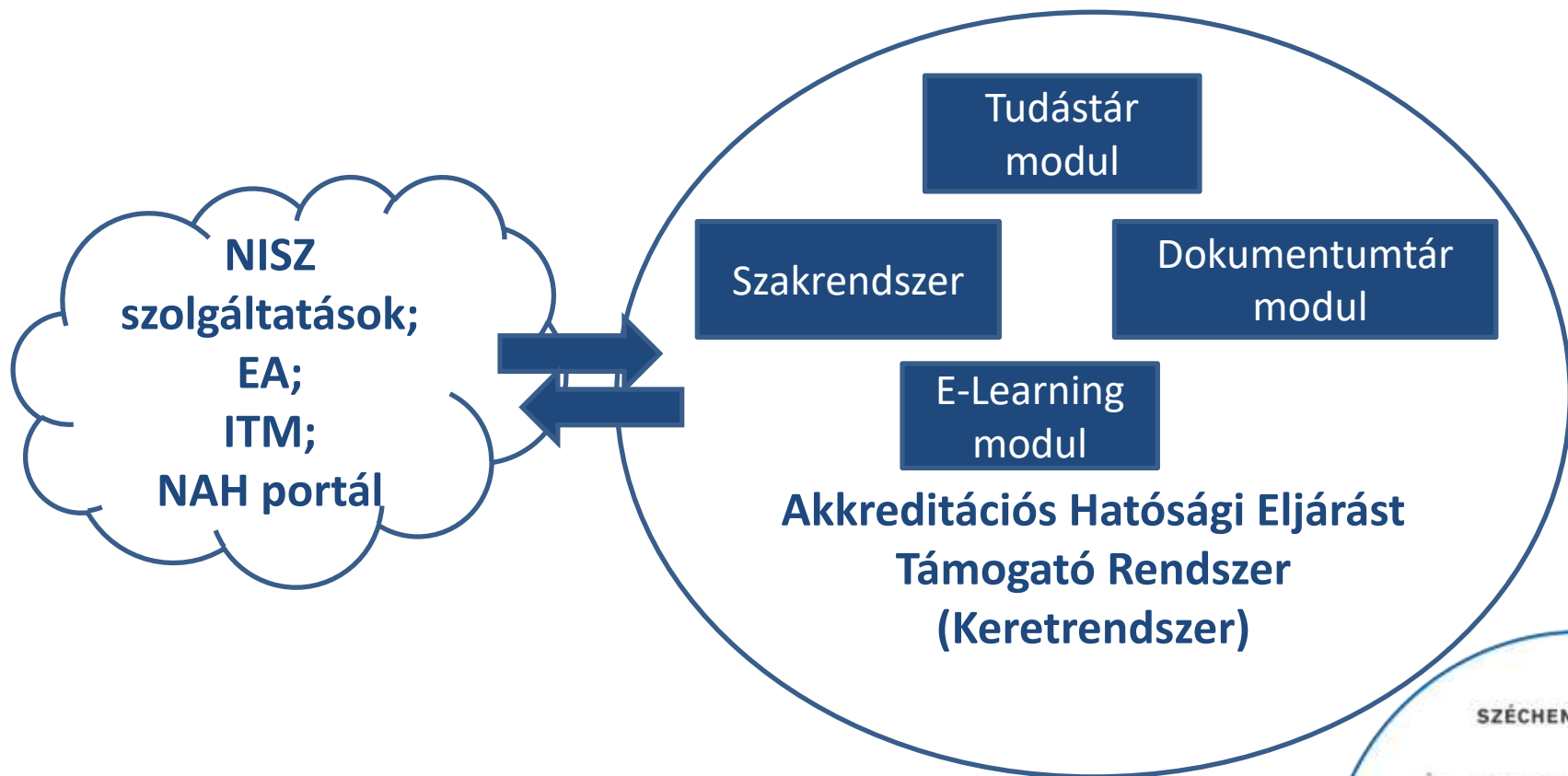
Akkreditálás
eljárási ideje
csökken – 25%

Környezetterhelés
csökkentése

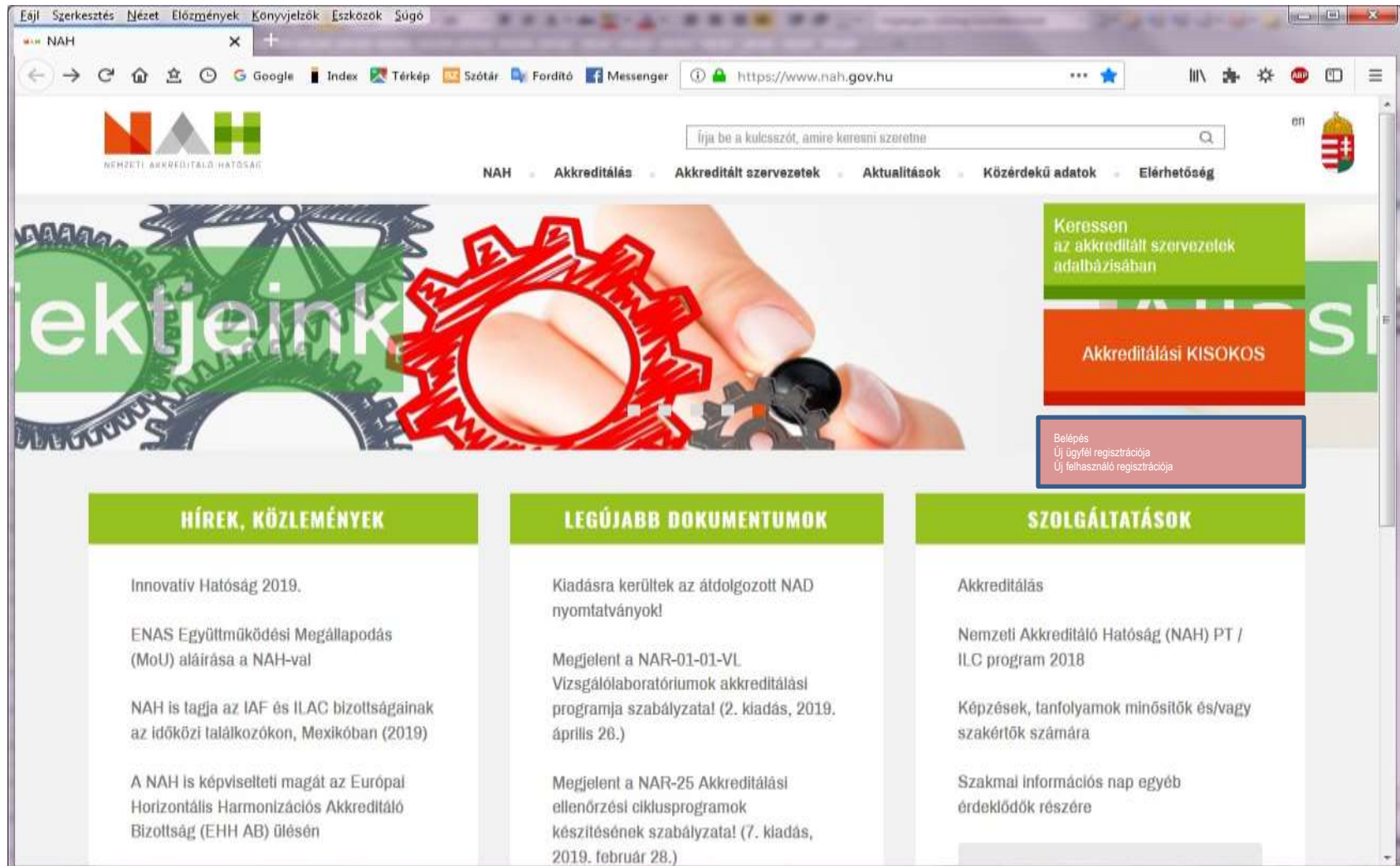
Költségcsökkentés

Ügyfelek
adminisztrációs
terheinek
csökkentése

A fejlesztett rendszer logikai felépítése



Belépés a rendszerbe



The screenshot shows the homepage of the National Accreditation Authority (NAH) website. The browser address bar displays <https://www.nah.gov.hu>. The main navigation menu includes: **NAH**, **Akkreditálás**, **Akkreditált szervezetek**, **Aktualitások**, **Közérdekű adatok**, and **Elérhetőség**. A search bar is located at the top right with the placeholder text "Írja be a kulcsszót, amire keresni szeretne".

The main banner features the text "Ektjeink" (Our Gears) over an image of hands assembling gears. On the right side, there are three prominent buttons:

- Keressen az akkreditált szervezetek adatbázisában** (Search in the database of accredited organizations)
- Akkreditálási KISOKOS** (Accreditation KISOKOS)
- Belépés** (Login), which includes sub-links for "Új ügyfél regisztrációja" (New client registration) and "Új felhasználó regisztrációja" (New user registration).

The main content area is divided into three columns:

- HÍREK, KÖZLEMÉNYEK** (News, Statements):
 - Innovatív Hatóság 2019.
 - ENAS Együtműködési Megállapodás (MoU) aláírása a NAH-val
 - NAH is tagja az IAF és ILAC bizottságainak az időközi találkozókon, Mexikóban (2019)
 - A NAH is képviselteti magát az Európai Horizontális Harmonizációs Akkreditáló Bizottság (EHH AB) ülésén
- LEGÚJABB DOKUMENTUMOK** (Latest Documents):
 - Kiadásra kerültek az átdolgozott NAD nyomtatványok!
 - Megjelent a NAR-01-01-VL Vizsgálólaboratóriumok akkreditálási programja szabályzata! (2. kiadás, 2019. április 28.)
 - Megjelent a NAR-25 Akkreditálási ellenőrzési ciklusprogramok készítésének szabályzata! (7. kiadás, 2019. február 28.)
- SZOLGÁLTATÁSOK** (Services):
 - Akkreditálás
 - Nemzeti Akkreditáló Hatóság (NAH) PT / ILC program 2018
 - Képzések, tanfolyamok minősítő és/vagy szakértők számára
 - Szakmai információs nap egyéb érdeklődők részére

Belépés a rendszerbe

The screenshot shows the homepage of the National Accreditation Authority (NAH) website. The browser address bar displays <https://www.nah.gov.hu>. The main navigation menu includes: [NAH](#), [Akkreditálás](#), [Akkreditált szervezetek](#), [Aktualitások](#), [Közérdekű adatok](#), and [Elérhetőség](#). A search bar is located at the top right with the placeholder text "Írja be a kulcsszót, amire keresni szeretne".

The central banner features the text "Belépés" (Login) and lists two options: "Új ügyfél regisztrációja" (New client registration) and "Új felhasználó regisztrációja" (New user registration). Below this is a large green button labeled "SZOLGÁLTATÁSOK" (SERVICES).

On the left side, there is a section titled "HÍREK, KÖZLEMÉNYEK" (NEWS, STATEMENTS) containing several news items:

- Innovatív Hatóság 2019.
- ENAS Együtműködési Megállapodás (MoU) aláírása a NAH-val
- NAH is tagja az IAF és ILAC bizottságainak az időközi találkozókön, Mexikóban (2019)
- A NAH is képviselteti magát az Európai Horizontális Harmonizációs Akkreditáló Bizottság (EHH AB) ülésén

On the right side, under the "SZOLGÁLTATÁSOK" section, there are three news items:

- Megjelent a NAR-01-01-VL Vizsgálólaboratóriumok akkreditálási programja szabályzata! (2. kiadás, 2019. április 26.)
- Megjelent a NAR-25 Akkreditálási ellenőrzési ciklusprogramok készítésének szabályzata! (7. kiadás, 2019. február 28.)
- ILC program 2018
- Képzések, tanfolyamok minősítők és/vagy szakértők számára
- Szakmai információs nap egyéb érdeklődők részére

Belépés a rendszerbe

KAU
ügyintézés szabadon

KÖZPONTI AZONOSÍTÁSI ÜGYNÖK

[ÜGYFÉLKAPU](#)

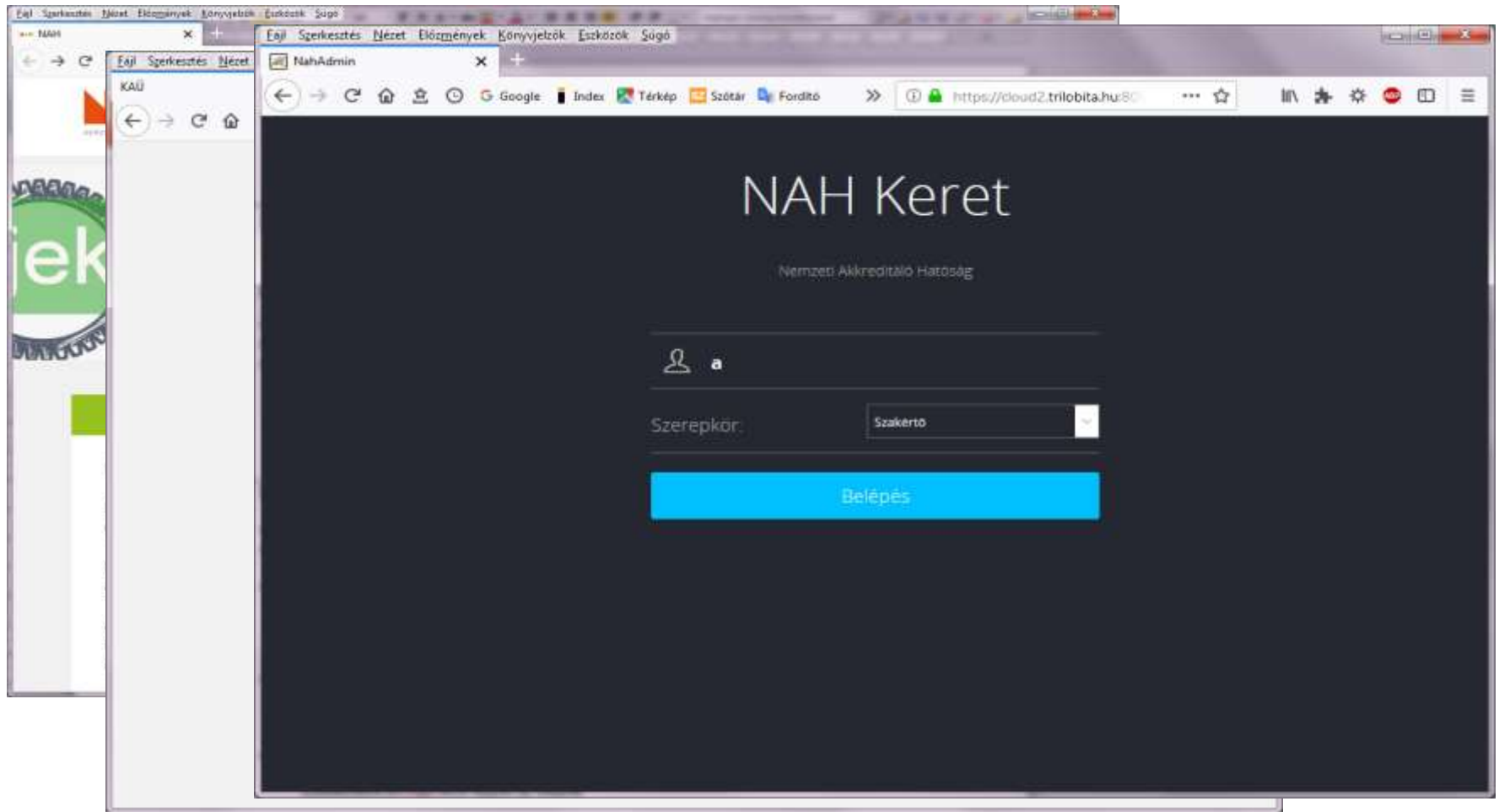
[ELEKTRONIKUS SZEMÉLYI IGAZOLVÁNY](#)

[TELEFONOS AZONOSÍTÁS](#)

[Azonosítás megszakítása](#)

Mi a KAÜ? | Üzemeltetési információk | Jogok és feltételek |
Impresszum | Kapcsolat | Segítség

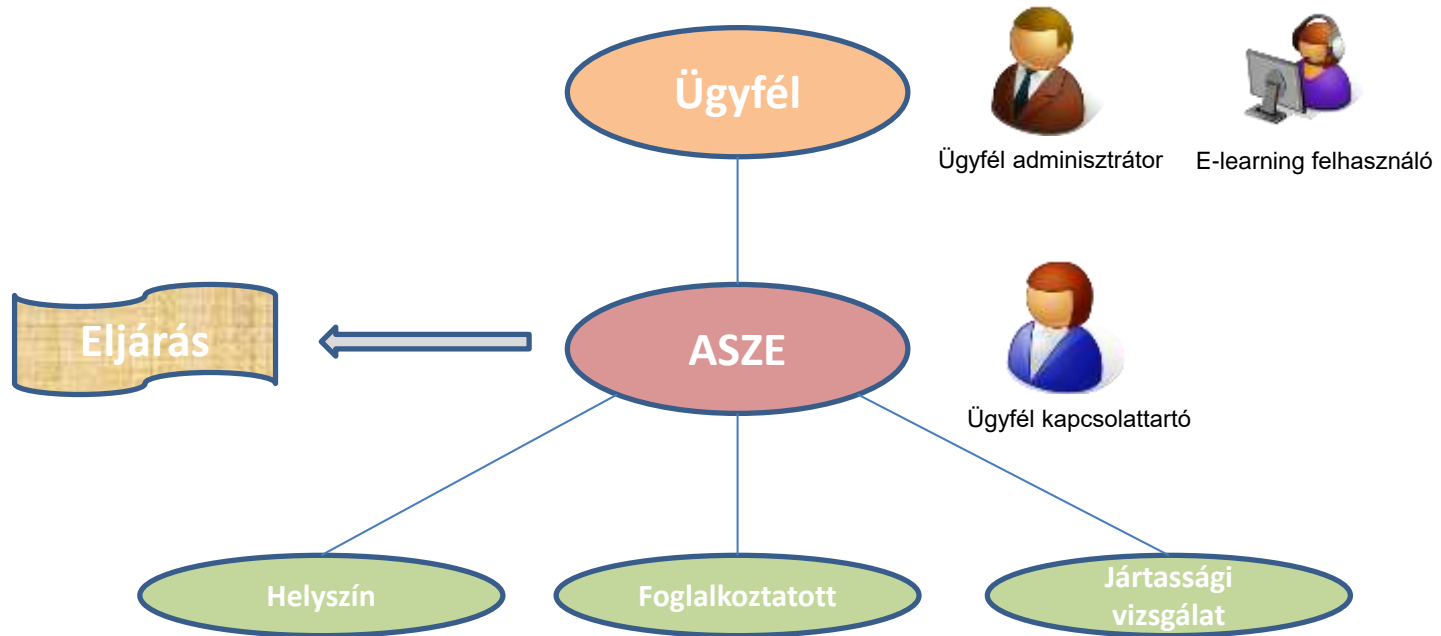
Belépés a rendszerbe



Szerepkörök

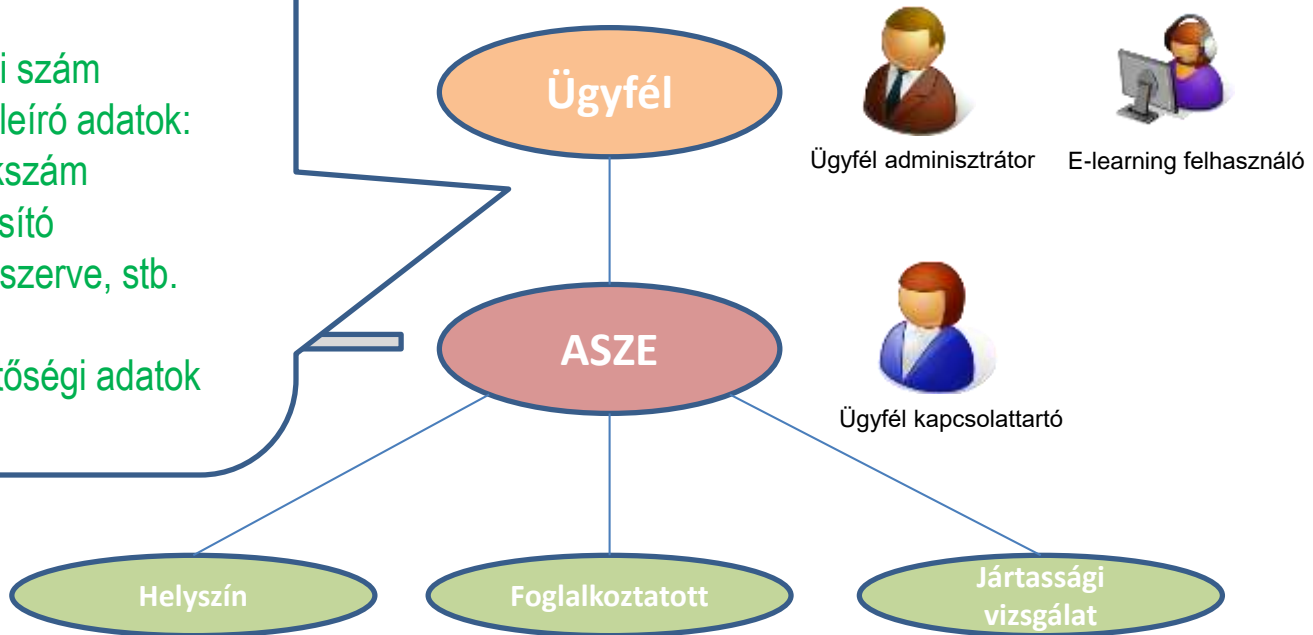
- Egyszerű felhasználók – NAH dolgozók és külső munkatársak
 - Rendszeradminisztrátor
 - Hivatali vezető
 - Szignáló
 - Aláíró
 - Referens
 - AB referens
 - Panaszkezelő
 - Minőségbiztosító
 - Titkár
 - Képzési referens
 - NAH képviselő
 - HR referens
 - Súgó szerkesztő
 - Riport, statisztika lekérő
 - Szakértő
 - AB elnök
 - AB tag
 - Opponens
 - E-learning felhasználó
- Ügyfélhez kötődő felhasználók
 - Ügyfél adminisztrátor
 - Ügyfél kapcsolattartó
 - E-learning felhasználó

Ügyfelek és akkreditáló szervezeti egységek



Új Széchenyi Tervek kreditálandó szervezeti

Szervezet neve
 Típusa: Cég, Ktv szerv, EV
 Típustól függő azonosító:
 Adószám / CKP törzsszám
 PIR szám
 Nyilvántartási szám
 Típustól függő leíró adatok:
 Cégjegyzékszám
 HKP azonosító
 Felügyeleti szerve, stb.
 Székhely címe
 Központi elérhetőségi adatok



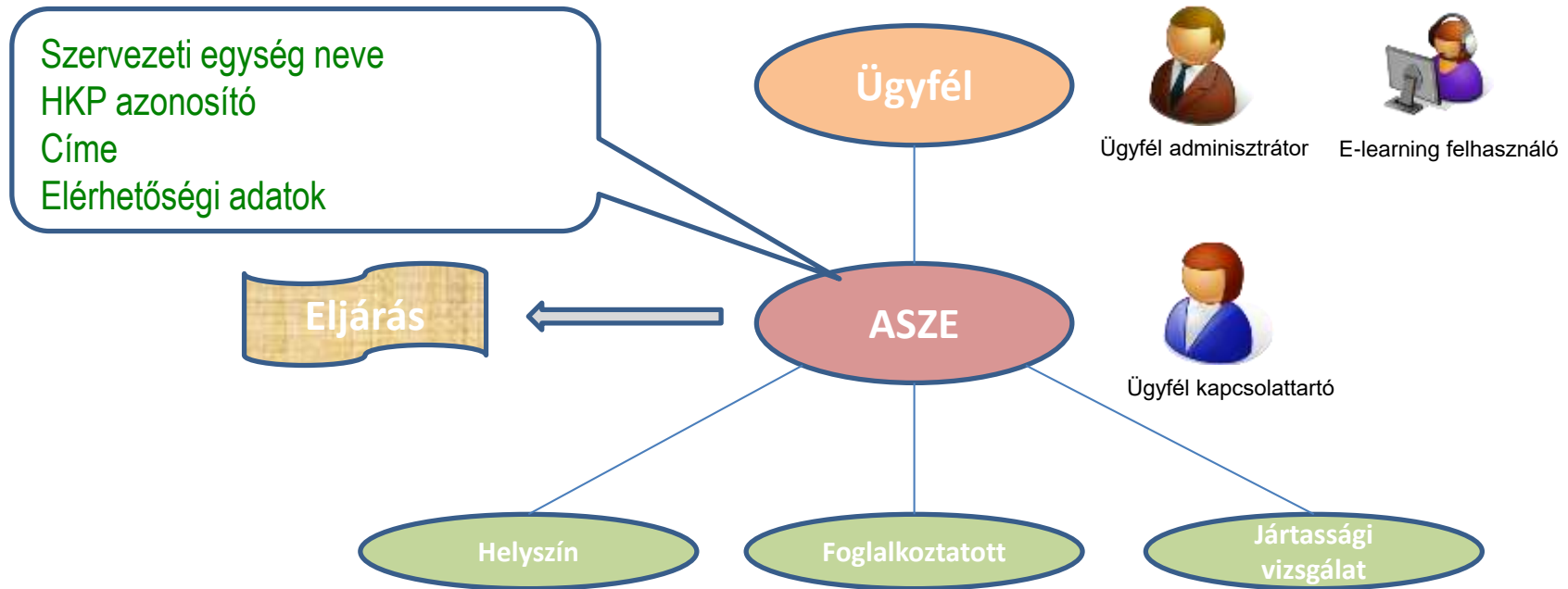
SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG KORMÁNYA

Európai Unió
 Európai Szociális Alap
 BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Ügyfelek és akkreditáló szervezeti egységek



Szakrendszer - Nyitóoldal

Akkreditálási kérelem piszkozataim

Akkreditálandó szervezet	Eljárás típus	Akkreditálási kategória	Rögzítés dátuma	Műveletek
Irányítási rendszer szervezet	Új akkreditálási eljárás	Irányítási rendszer tanúsító szervezet akkreditálása	2019.04.18. 15:08	

Kérelem piszkozat közvetlen megnyitása, a rögzítés folytatása

Menürendszer a felhasználó jogosultságai alapján

Akkreditálási eljárásaim

Válasszon! Válasszon! Válasszon!

Akkreditálandó szervezet	Eljárás azonosító	Eljárás típus	Akkreditálási kategória	Státusz	Véghatáridő	Referens	Műveletek
Sonrisa Irányítási szervezet	7	Új akkreditálási eljárás	Irányítási rendszer tanúsító szervezet területek	Beküldött kérelem	2019.07.01.		

Eljárás részletező adatainak közvetlen megnyitása, informálódás vagy az aktuális feladat folytatása

Szakrendszeri feladataim

Eljárás azonosító	Eljárás típus	Feladat	Érkezett	Határidő	Műveletek
8	Új akkreditálási eljárás	Szemle leíró vizsgálata			

Aktuális feladathoz kapcsolódó szakrendszer funkció közvetlen megnyitása

Szakrendszer

- Új akkreditációs kérelem rögzítése, beküldése – 1



Új akkreditálási eljárás indítása

Ügyfél
Sonrisa

Akkreditálandó szervezet: Sonrisa irányítási szervezet
Akkreditálandó szervezet címe: 1222 Budapest Akárcsi u. 134

Ejárs típusa: Új akkreditálási eljárás
Akkreditálási kategória: Irányítási rendszer tanúsító szervezet akkreditálása
Akkreditálási alkategória: Minőségirányítási rendszereket tanúsító szervezetek

Megzem Kérelem rögzítés indítása

- Ügyfél kapcsolattartó akkreditálási kérelmet rögzít.
- Az **akkreditálási eljárás típusának**, az **akkreditálási kategóriának** (alkategóriának) kiválasztása, a kérelem rögzítés indítása.
- A Kérelem rögzítés indításra a megfelelő felületeket nyitja meg a program.

Szakrendszer - Új akkreditációs kérelem rögzítése, beküldése - 2

Kérelem részletező adatok

Kérelem pizskozat elvetése Kérelem véglegesítése, beküldés

Ügyfél
Sonrisa

Akkreditálandó szervezet: Sonrisa irányítási szervezet * Akkreditálandó szervezet címe: 1222 Budapest Akárci u. 134

Ejjárás típusa: Új akkreditációs eljárás Akkreditálási kategória: Irányítási rendszer tanúsító szervezet akkreditálása

Kapcsolattartók Helyszínek Foglalkoztatottak Csatolmányok Akkreditációs területek Akkreditálások Alvállalkozók Külföldi tevékenységek

- **Az akkreditálási eljárás típusának és kategóriának** (alkategóriának) megfelelő adatokat rögzítheti az Ügyfél kapcsolattartó.
- Kérelem naprakész adatokat összefogó fő felület.
- A kérelem részletező adatokat külön-külön fűleken rögzíti a felhasználó.
- Pizskozatként folyamatosan szerkeszthető.
- Beküldéskor validációk és automatizmusok (díjmegállapítás, dokumentum generálás, work-flow léptetés) történnek.

Szakrendszer - Új akkreditációs kérelem rögzítése, beküldése - 3

Kapcsolattartók Helyszínek Foglalkoztatottak Csatolmányok Akkreditációs területek Akkreditálások Alvállalkozók Közföldi tevékenységek

A kérelem az ügyfél profilban megadott adatok alapján kerülhet összeállításra. Kérjük, hogy ellenőrizze, szükség esetén módosítsa ott az adatokat.

Szerkesztés

Ügyvezető	Kapcsolattartó
Magyar Mária	Kiss Károina
Beosztás	Beosztás
osztályvezető	BA
Foglalkoztatás módja	Foglalkoztatás módja
munkavállaló	munkavállaló
Telefonszám	Telefonszám
435-34234	123-1232

- Kérelem kapcsolattartók kiválasztása az Ügyfél profilból.
- A felületen az ASZE ügyvezetőjét és az adott kérelem kapcsolattartóját kell megadni.
- A személyek az Ügyfél profilból kerülnek kiválasztásra, melyre a felületen a Szakrendszer felhívja a figyelmét.

Szakrendszer - Új akkreditációs kérelem rögzítése, beküldése - 4

Kapcsolattartók Helyszínek Foglalkoztatottak Csatolmányok Akkreditációs területek Akkreditálások Alvállalkozók Külföldi tevékenységek

A kérelem az ügyfél profilban megadott adatok alapján kerülhet összeállításra. Kérjük, hogy ellenőrizze, szükség esetén módosítsa ott az adatokat.

Szerkesztés

Név	Cím	Internet kapcsolat
Főtelephely	1222 Budapest Árkámi u. 134	Igen
Budapesti telephely	1001 Utca u. 2	Igen

Helyszín: Budapesti telephely Cím: 1001 Utca u. 2

A helyszínen van lehetőség internet kapcsolat létesítésére, használatára a jövőben helyszíni szemlék lebonyolításához?

- Kérelemben érintett helyszínek, telephelyek kiválasztása az Ügyfél profilból.
- A telephelyeknek az Ügyfél profilban szerepelnie kell, melyre a felületen a Szakrendszer felhívja a figyelmét.
- Székhely és a telephelyek lehetnek helyszínek.
- Meg kell adni, hogy adott helyszínen van-e internet elérési lehetőség. Ezt később (a szemle terv visszaigazolásokor) módosítható.

Szakrendszer - Új akkreditációs kérelem rögzítése, beküldése - 5

Kapcsolattartók Helyszínek Foglalkoztatottak Csatormányok Akkreditációs területek Akkreditálások Alvállalkozók Külföldi tevékenységek

A kérelem az ügyfél profilban megadott adatok alapján kerülhet összeállításra. Kérjük, hogy ellenőrizze, szükség esetén módosítsa ott az adatokat. Kérjük adja meg, hogy mely foglalkoztatottakat kívánja beemlíteni a kérelemben.

A kérelemben rögzített helyszínek

Név	Cím	Eljárásban érintett foglalkoztatottak	Minőségirányítási képesítéssel rendelkezők
<input checked="" type="radio"/> Főtelephely	1222 Budapest Akármí u. 134	2	1
<input type="radio"/> Budapesti telephely	1001 Utca u. 2	0	0

5

A helyszínhez rögzített foglalkoztatottak

Szerkesztés

Helyszín: Főtelephely Fogl. összetétele: 2 Minőségir. létszám: 1

Foglalkoztatott neve	Beosztása	Foglalkoztatás módja	Telefonszám	Kapcsolattartó
Kiss Karolina	BA	munkavállaló	123-1232	Nem
Magyar Mária	osztályvezető	munkavállaló	435 34234	Igen

5

- Kérelemben érintett foglalkoztatottak kiválasztása az Ügyfél profilból.
- A foglalkoztatottaknak az Ügyfél profilban szerepelnie kell, melyre a felületen a Szakrendszer felhívja a figyelmét.
- Rögzítés helyszínenként történik.
- Tájékoztatásként összegezzük kérelem szinten és helyszínenként is a rögzített foglalkoztatottak számát.

Szakrendszer - Új akkreditációs kérelem rögzítése, beküldése - 6

Kapcsolatok: Helyszínek Foglalkoztatottak Csatolmányok **Akkreditációs területek** Akkreditálások Alvállalkozók Külföldi tevékenységek

Az ügyfél profilnál, általánosan kezelendő dokumentumokat a kérelemben csak beválasztani lehet. E dokumentumok módosítása, kezelése az ügyfél profilnál történik. Kérjük, hogy ellenőrizze, szükség esetén módosítsa ott a dokumentumokat.

Dokumentum típus	Fájl név	Feltöltés ideje	Műveletek
Ügyfélazonosító dokumentum			
SZMSZ, Szervezeti felépítés			
Szervezet képviselőjének megbízása			
Aláírási címpéldány, aláírás minta			
Bérelti szerződés			

1 2 3 5

- Kérelemhez csatolandó dokumentumok megadása:
 - Dokumentum feltöltése (eljárás specifikus dokumentumok) vagy
 - Ügyfél profilból hozzárendelés (ügyfél általános dokumentumok).
- Kérelemhez csatolandó dokumentum kategóriák eljárás típusonként, akkreditálási kategóriánként eltérőek lehetnek (rendszerparaméter)

Szakrendszer - Új akkreditációs kérelem rögzítése, beküldése - 7

Kapcsolattartók Helyszínek Foglalkoztatottak Csatolmányok Akkreditációs területek Akkreditálások Alvállalkozók Kifizelti tevékenységek

Helyszín neve	Címe	Akkreditációs területek száma
<input checked="" type="radio"/> Főtelephely	1222 Budapest, Akárcsi u. 134	
<input type="radio"/> Budapesti telephely	1001 Utca u. 2	

A helyszínhez rögzített elemi akkreditációs területek

Mégsem **Mentés**

Akkreditációs elemi területek száma: Díj megállapításhoz figy.vett a

Akkreditációs elemi terület	Auditor
<input type="checkbox"/> NACE 07	Kiss Karolina
<input type="checkbox"/> NACE 08	Kiss Karolina
<input type="checkbox"/> NACE 01	Magyar Mária
<input type="checkbox"/> NACE 10	Magyar Mária
<input type="checkbox"/> NACE 02	Magyar Mária

Térítések kivételése **Auditorok kivételése**

Akkreditációs elemi területek rögzítése

Filter

- Minőségirányítási rendszereket tanúsító szervezetek (MIIR)
 - IAF 1 Mezőgazdaság, erdőgazdaság, halászat
 - NACE 01
 - NACE 02
 - NACE 03
 - IAF 2 Bányászat, kőfejtés
 - NACE 05
 - NACE 06
 - NACE 07
 - NACE 08
 - NACE 09
 - IAF 3 Élelmiszertermékek, italok, dohánytermékek
 - NACE 10
 - NACE 11
 - NACE 12
 - IAF 4 Textilia gyártása; ruházati termék gyártása

Mégsem **Rögzítés** **Rögzítés és tovább az auditorok megadására**

- Kérelemben érintett elemi akkreditációs területek kiválasztása a Kódtárból.
- Elemi akkreditációs területekhez Auditorok kiválasztása.

Szakrendszer - Kérelem vizsgálat

Szakrendszeri feladataim

Ejárs azonosító	Ejárs típus	Feladat	Érkezett	Határidő	Műveletek
1	Új akkreditációs eljárás	Kérelem vizsgálat	2019.05.02		

Kérelem vizsgálat

[Kérelem elutasítása](#)
[Értékelőcsoport létrehozása](#)
[Hiánypótlás feladatal](#)

Ügyfél

Akkreditálendő szervezet

Akkreditálendő szervezet címe

Ejárs típusa

Akkreditálási kategória

Ejárs azonosító

Kérelem beérkezés dátuma

Referens

Ejárs Véghatáridő

[Kapcsolattartók](#)
[Helyszínek](#)
[Foglalkoztatottak](#)
[Csoportnáványok](#)
[Akkreditációs területnek](#)
[Akkreditálásuk](#)
[Alvállalkozók](#)
[EGSződői tevékenységek](#)

- Beküldött, szignált kérelem szakmai vizsgálatára.
- Kérelemmel azonos felületek, olvasó nézetben.
- Lehetséges kimenetek:
 - Értékelőcsoport létrehozása (egyenes ág)
 - Hiánypótlásra felszólítás
 - Kérelem elutasítás érdemi vizsgálat nélkül

Értékelőcsoport összeállítása és szakértők kirendelése

SZÉCHENYI 2020

Szakrendszeri feladataim

Eljárás azonosító	Eljárás típus	Feladat	Érkezett	Határidő	Műveletek
5	Új akkreditációs eljárás	Értékelő csoport szerkesztése	2019.05.02.		

Értékelő csoport kijelölése

[Értékelő csoport véglegesítése](#)

Értékelő csoport | Szakértői listák | Igényelt dokumentumok

Az értékelő csoport szereplői

Szakértő	Csoport státusza	Műveletek
Kiss Kitti		
Arany Anna		

Értékelő csoport vezető: Kiss Kitti

Értékelő csoport vezető: Kiss Kitti

Akkreditációs elemi területek és szakértők

Elemi akkreditációs terület	Szakértő
<input type="checkbox"/> NACE01	Arany Anna, Kiss Kitti
<input type="checkbox"/> NACE02	Arany Anna
<input type="checkbox"/> NACE03	Arany Anna
<input type="checkbox"/> NACE04	Kiss Kitti

[Szakértő felvétel](#)

- Elemi akkreditálási területekhez szakértők automatikus keresése
- Szakértő meghívása egy feladatra vagy minden betöltetlen feladatra
- Elemi terület – Szakértő összerendelés szerkesztése
- Szakértő törlése a csoportból
- Táblázat sorba rendezhető, szűrhető
- Szakértő feladatok becslése (dokumentumértékelés és szakértői közreműködés munkamennyisége)
- Csoport véglegesítése

Megfelelő szakértelemmel rendelkező szakértők listája

Szakértő	Elemi akkreditálási terület	Besorolás	Eljárás	Műveletek
<input type="checkbox"/> Arany Anna	NACE01; NACE03; NACE02	Szakértő	0	
<input checked="" type="checkbox"/> Balla Béla	NACE06; NACE07; NACE11; NACE05; NACE10; NACE08; NACE03; NACE12; NACE09; NACE02	Vezető minősítő	0	
<input type="checkbox"/> Kiss Kitti	NACE06; NACE16; NACE07; NACE01; NACE17; NACE15; NACE11; NACE05; NACE10; NACE08; NACE03; NACE12; NACE09; NACE02	Vezető minősítő	0	

[Meghívás minden betöltetlen feladatra](#) [Meghívás egy feladatra](#)

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap

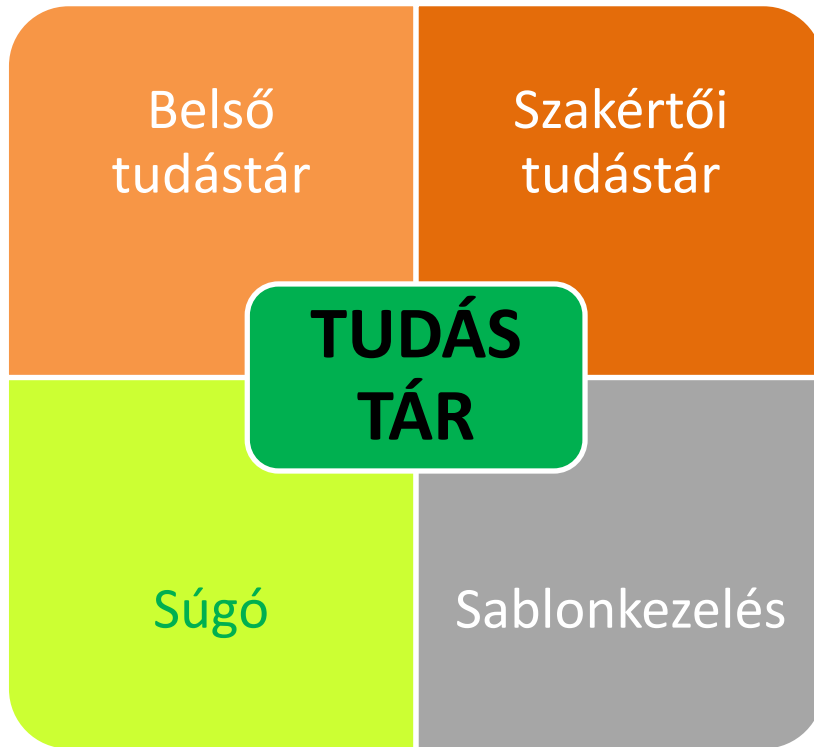


MAGYARORSZAG
KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Tudástár és E-learning modul



Cél: Egységes, elektronikus tudásmegosztás és kompetenciafejlesztés megvalósítása, támogatása.

Arculat: Személyre szabott ügyintézési felület (SZÜF) a publikus felületek esetében.

Tudástár nyitóoldal

The screenshot shows the homepage of the National Accreditation Authority (NAH) Knowledge Base. The page features a top navigation bar with the NAH logo and the text 'NEMZETI AKKREDITÁLÓ HATÓSÁG TUDÁSTÁRA'. Below this is a user profile section for 'GIPSZ JAKAB' with buttons for 'NYITÓOLDAL' and 'KIJELENTKEZÉS'. A search bar is present with the placeholder text 'Keresés'. On the left, there is a vertical sidebar menu with various options like 'RIPORTOK', 'OLDALAK', and 'ADMIN'. The main content area is titled 'NAH TUDÁSTÁR' and contains an introductory paragraph and a list of five items. Callouts in yellow speech bubbles point to various elements: 'SZÜF menü' points to the top-left hamburger menu; 'Navigációs sáv' points to the breadcrumb 'Itt vagy: start » hu'; 'Tudástár munkaterület' points to the main content area; 'Tudástár menü (SZÜF arculattal)' points to the left sidebar; and 'További oldalak (cikkek) linkjei' points to the list of items.

SZÜF menü

Navigációs sáv

Tudástár munkaterület

Tudástár menü (SZÜF arculattal)

További oldalak (cikkek) linkjei

Tudástár szerkesztő felület

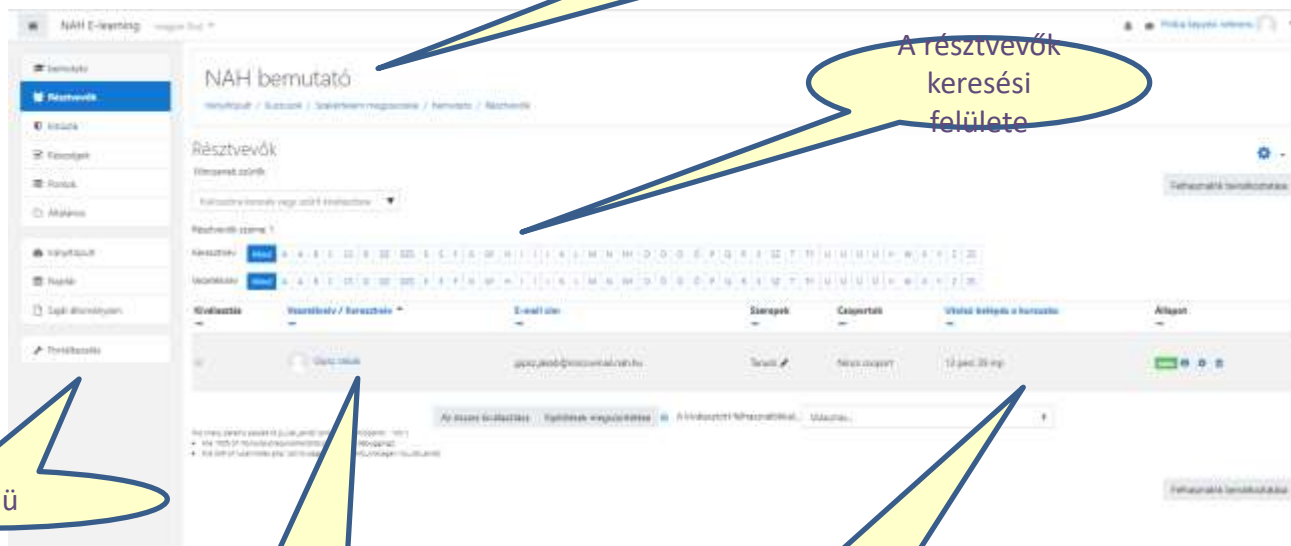
Szerkesztő ikonok

Szerkesztő terület

Az oldal mentése

Előnézet megtekintése

E-learning kurzus résztvevői



A kurzus megnevezése

A résztvevők
keresési
felülete

Menü

Részvevő

Aktivitás és státusz adatok

Köszönöm a figyelmet!

