

Nemzeti Akkreditáló Hatóság hatósági eljárásainak tudásalapú átalakítása és az ehhez kapcsolódó szervezeti és informatikai fejlesztés a közigazgatási szolgáltatások átfutási ideje csökkentésének és minősége javításának érdekében



**NAH KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-00048**  
**Akkreditálási szakrendszer fejlesztése**

**Szórád Róbert**  
**titkárságvezető,**  
**projektvezető**  
**2018. december 5.**

## PROJEKT PARTNEREK

### Konzorciumvezető:

- **Nemzeti Akkreditáló Hatóság**

### Konzorciumi partner:

- **Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó Kft.**

### Műszaki és projekt minőségbiztosító:

- **Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség**

## Célkitűzések – Projekt eredmények

Folyamatszemlélet

Optimalizáció

Átláthatóság

Korszerű és  
ügyfélbarát  
eljárásrend

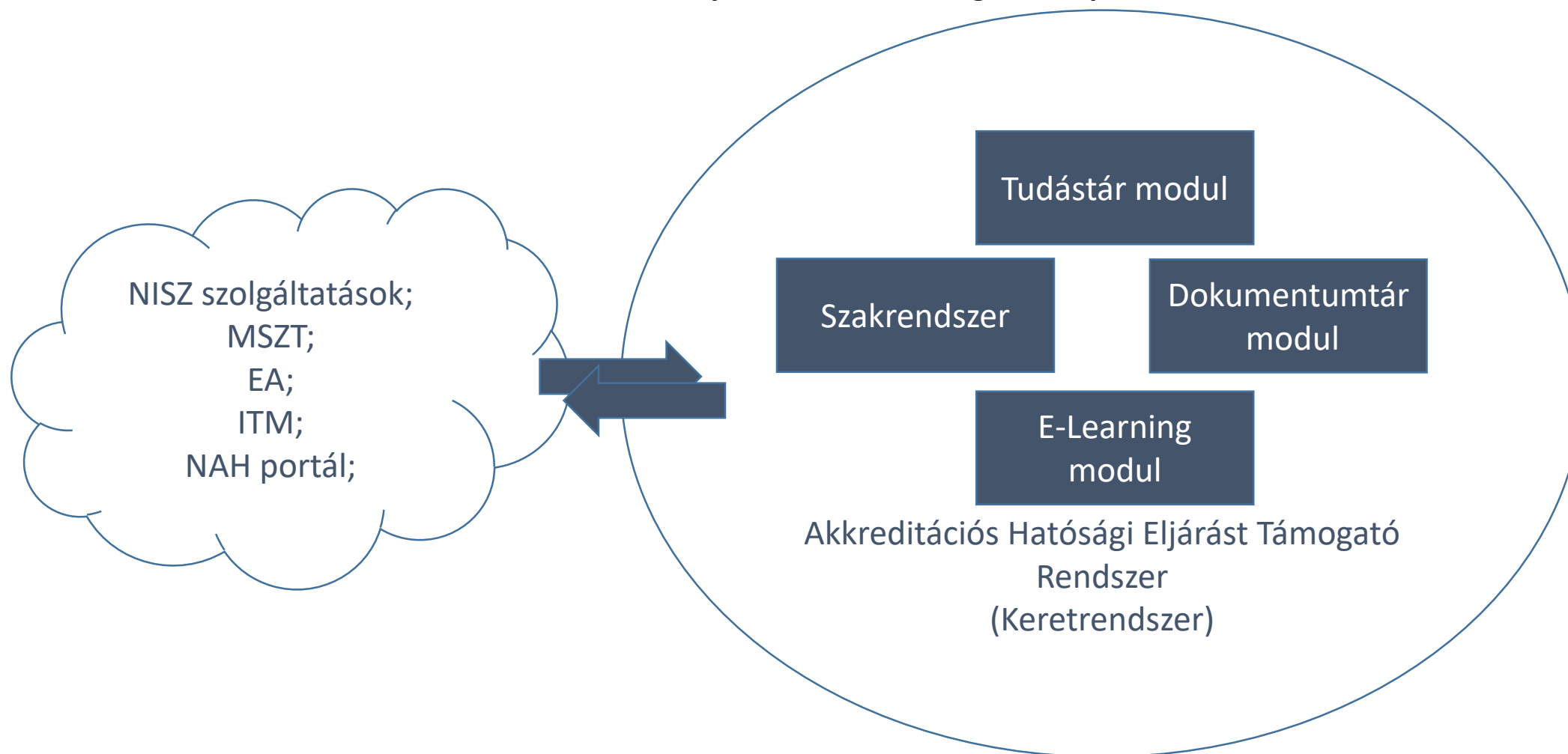
Akkreditálás eljárási  
ideje csökken – 25%

Környezetterhelés  
csökkentése

Költségcsökkentés

Ügyfelek  
adminisztrációs  
terheinek  
csökkentése

## A fejlesztett rendszer logikai felépítése



## A Szakrendszer modul

**A Szakrendszer a NAH hatósági, szakmai működését támogatja.**

### Fő funkciócsoportok:

- **Akkreditálási és felügyeleti eljárások kezelése**
- **Jogorvoslati eljárások kezelése**
- **Egyéb hatósági folyamatok, funkciók kezelése**
- **Háttér funkciók, melyek az előző hatósági feladatokat kiszolgálják**

### A hatóság és Ügyfél közötti eljárások témacsoportjai:

- **Akkreditálási eljárások**
- **Változásbejelentések (Hiánypótlás)**
- **Jogorvoslati eljárások (Panaszkezelés)**

## Szakrendszer - Új kérelem indítása

### ÚJ KÉRELEM ADATOK

SZERVEZET SZAKRENDSZERI AZONOSÍTÓ:

SZERVEZET ADÓSZÁMA:

SZERVEZET NEVE\*:

### ÚJ ELJÁRÁS INDÍTÁSA

ELJÁRÁS TÍPUSA\*:

AKKREDITÁLÁSI KATEGÓRIA\*:

Együttes eljárást kívánok lefolytatni

ELSŐDLEGES AKKREDITÁLÁSI TERÜLET:

TOVÁBBI AKKREDITÁLÁSI TERÜLETEK

- Környezet irányítási rendszereket tanúsító szervezet (KIR)
- Információbiztonsági irányítási rendszereket tanúsító szervezet (IBIR)
- Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási rendszereket tanúsító szervezet (MEBIR)
- Energiairányítási rendszereket tanúsító szervezet (EIR)

≡

A bal oldali listában válassza ki és a nyílak segítségével hozza ide az együttes eljárásban kezelendő további alkategóriákat.

### ÚJ KÉRELEM RÉSZLETEZŐ ADATOK

SZERVEZET SZAKRENDSZERI AZONOSÍTÓ:

AKKREDITÁLÁSI KATEGÓRIA:

KÉRELEM AZONOSÍTÓ:

REFERENS:

Módosító kérelem?

SZERVEZET NEVE\*:

AKKREDITÁLÁSI TERÜLET:

KÉRELEM BEÉRKEZÉS DÁTUMA:

ELJÁRÁS VÉGHATÁRIDŐ:

**Szervezeti adatok** | Specifikus adatok | Csatfelrakások | Akkreditációk | Nyilatkozatok

ÖSSZEFOGLALÓ

Válasszon a Szervezet profiljában nyilatkozottak közül

BEOSZTÁS:

FOGLALKOZTATÁS MŰVE:

TELEFONSZÁM:

BEOSZTÁS:

FOGLALKOZTATÁS MŰVE:

TELEFONSZÁM:

Kérjük válassza ki, hogy mely telephelyekre más kérelmeket benyújtasi:

<input type="checkbox"/>	Telephely neve	Címe
<input checked="" type="checkbox"/>	Minta telephely	7021 Pécs, Akotmány u. 33.
<input type="checkbox"/>	Minta telephely2	8700 Kocsakemén, Palány u. 22.
<input checked="" type="checkbox"/>	Minta telephely3	7035 Pécs, Nagy Jenő u. 2.

## Szakrendszer - Kérelem vizsgálat

### ÚJ KÉRELEM RÉSZLETEZŐ ADATOK

SZERVEZET SZAKRENDSZERI AZONOSÍTÓ	SZERVEZET NEVE*
000000E	Minta Szervezet
AKKREDITÁLÁSI KATEGÓRIA	AKKREDITÁLÁSI TERÜLET
Irányítási rendszerek	Környezet irányítási rendszereket tanúsító szervezet (KIR) Információbiztonsági irányítási rendszereket tanúsító szervezet (IBIR)
KÉRELEM AZONOSÍTÓ	KÉRELEM BEÉRKEZÉS DÁTUMA
1234-55/2018	2018-09-03
REFERENS	ELJÁRÁS VÉGHATÁRIDŐ
Minta Referens	2018-12-10

Módosító kérelem?

**ÉRTÉKELŐ CSOPORT LÉTREHOZÁS**      **HIÁNPÓTLÁS FELADATAI**

### HIÁNPÓTLÁS FELADATAI

DOKUMENTUM HIÁNPÓTLÁS	FOGLALKOZTATOTT HIÁNPÓTLÁS
3	1
SPECIFIKUS HIÁNPÓTLÁS	EGYÉB HIÁNPÓTLÁS
4	1

**IRAT SZERKESZTÉS ÉS FELTÖLTÉS**

### EGYÉB HIÁNPÓTLÁSI TÉTELEK

Hiánypótlási tétel	Indoklás	Műveletek
Egyéb	Minta leírás	

**HIÁNPÓTLÁSI TÉTEL RÖSZÍTÉSE**

Szervezeti adatok    Specifikus adatok    **Csatolmányok**    Akkreditálások    Nyilatkozatok

**HIÁNPÓTLÁS RÖSZÍTÉSE**

HIÁNPÓTLÁS INDOKLÁSA

Fájl név	Dokumentum típus	Feltöltés ideje	Hiány?	Műveletek
<a href="#">minta.pdf</a>	Alapító okirat	2018-01-01		
<a href="#">kivonat.pdf</a>	Cégkivonat	2018-03-22		
<a href="#">kerelem_mell.pdf</a>	Kérelem melléklet	2018-10-10		

FÁJL NÉV      DOKUMENTUM TÍPUS

**HIÁNPÓTLÁS RÖSZÍTÉSE**

HIÁNPÓTLÁS INDOKLÁSA

## Szakrendszer - Jogorvoslat

### ÚJ JOGORVOSLATI KÉRELEM ADATOK

**BENYÚJTÓ**

**ELJÁRÁS AZONOSÍTÓ**

**PANASZKEZELŐ**

**Kérelem tartalma** | Csatolmányok | Kommunikáció

**JÓGORVOSLATI KÉRELEM TÍPUSA\***

**KAPCSOLÓDÓ AKKREDITÁLÁSI ELJÁRÁS**

**A JOGORVOSLATI KÉRELEM CÉLJA**

**KÉRELEM SZÖVEGE**

### Kommunikáció

Kommunikáció időpontja	Rögzítő	Szervezet	Műveletek
2018-09-30	Nagy Júlia	Minta szervezet	
2018-10-03	Panaszkezelő	NAH	

[Új kommunikáció rögzítése](#)

**KOMMUNIKÁCIÓ SZÖVEGE**

Fájl név	Dokumentum típus	Feltöltés ideje	Műveletek
<a href="#">minta.pdf</a>	Alapító okirat	2018-01-01	

Válasszon fájlt a Töltés gomb segítségével vagy húzza a fájlt az alábbi dobozba

Húzza ide  
A BEKÜLDÉS ÉRTÉKELÉSÉHEZ

[vagy kattintson ide a feltöltéshez](#)

**DOKUMENTUM TÍPUS**

**Feltöltött fájlok:**



## E-learning modul

### Kurzusadatlap

A kurzus teljes címe	Környezeti szennyezettség mérése (elméleti és gyakorlati ismeretek) [v 1.0]
A kurzus rövid címe	Környezeti szennyezettség mérése
Kurzus kategória	Levegőszennyezés, vízszennyezés, talajszennyezés
A kurzus kezdésének dátuma	2019. 10. 01.
A kurzus befejezésének időpontja	2021. 12. 31
A kurzus azonosítószáma	NAH/LAB/27
Kurzusösszegzés (tematika)	A környezeti elemek, levegő, víz, talaj előnytelen összetétel-változásával és minőségromlásával kapcsolatos vizsgálatok, mérések
Kurzusleíró állományok	
Forma	témaforma
Szekciók száma	5
Kurzus elrendezése	Oldalanként egy szakasz megjelenítése
Kimeneti követelmény	záróteszt
Megszerezhető szakértelem	Egészségügyi mérések - mesterfokozat (v. 3.4) Környezeti mérések - mesterfokozat (v. 2.4)
Kurzus átlagos értékelése	4,3

**Aktív kurzusok** | Teljesített kurzusok | Előjegyzett kurzusok | Ajánlott kurzusok

Kurzusok neve

Megszerezhető szakértelem

Kurzus neve	Megszerezhető szakértelem	Kezdési időpont	Befejezési határidő	Műveletek
Egészségügyi intézmények	Egészségügyi intézmények szakértője (v. 2.5)	2019.10. 20.	2019.12. 20.	ⓘ
Környezeti szennyezettség mérése	Egészségügyi mérések - mesterfokozat (v. 3.4) Környezeti mérések - mesterfokozat (v. 2.4)	2019.10. 15.	-	ⓘ

Jelentkezés



## A fejlesztési projekt további ütemezése

- \* Pilot rendszer – egy Teljes rendszer – valamennyi akkreditációs területre, teljes funkcionalitással**
- \* 2019. szeptember 30. – akkreditációs területre, teljes funkcionalitással**

**Köszönöm a figyelmet!**