

Minőségirányítási rendszerek
Budapest Főváros Kormányhivatala
Metrológiai és Műszaki Felügyeleti
Főosztályán

Nagy Ádám
Minőségügyi vezető

A Kormány a Magyar program keretében támogatja a közszférában a minőségirányítási rendszerek kiépítését, fenntartását. Ennek fogalom-meghatározásai közül kettő:

Minőség (a közszférában) (Quality)

Közszolgáltatás nyújtása meghatározott tulajdonságok/jellemzők mentén, amelyek fenntartható módon eleget tesznek, illetve megfelelnek a következőknek:

- *előírások/követelmények (törvény, jogszabály, rendelet);*
- *az állampolgárok/ügyfelek elvárásai;*
- *minden más érdekelt fél elvárásai (politikai, pénzügyi, intézményi, személyzeti).*

Minőségirányítási rendszer

Olyan összehangolt tevékenységek halmaza, amelyek a szervezet irányítására és ellenőrzésére irányulnak azzal a céllal, hogy folyamatosan fejlesszék a szervezet teljesítményének hatékonyságát és eredményességét.

A Főosztály minőségirányítási rendszereinek alapját képező legfontosabb rendszerszabványok:

- MSZ EN ISO 9001:2009 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények;
- MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 Vizsgáló- és kalibrálólaboratóriumok felkészültségének általános követelményei;
- MSZ EN ISO/IEC 17020:2012 Megfelelőségértékelés. Ellenőrzést végző különféle típusú szervezetek működésének követelményei;
- MSZ EN ISO/IEC 17021:2011 Megfelelőségértékelés. Irányítási rendszerek auditját és tanúsítását végző testületekre vonatkozó követelménye;
- MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 Megfelelőségértékelés. Termékek, folyamatok és szolgáltatások tanúsítását végző szervezetekre vonatkozó követelmények.

Rövid történeti áttekintés

1995-1999	3 szakterület NAMAS (UKAS) általi akkreditálása	EN 45001:1994
2000.	NAT akkreditálás 13 szakterületen	MSZ EN 45001:1996
2001.	Minőségirányítás rendszer bevezetése az OMH egészére	MSZ EN ISO 9001:2001
2002.	Áttérés az új szabványra	MSZ EN ISO/IEC 17025:2001
2006.	Áttérés az új szabványra	MSZ EN ISO/IEC 17025:2005
2007-2008	Minőségirányítás rendszer bevezetése az MKEH egészére	MSZ EN ISO 9001:2001
2009.	Áttérés az új szabványra	MSZ EN ISO 9001:2009
2013.	Területbővítés, 25 új kalibrálás	MSZ EN ISO/IEC 17025:2005
2014.	Területbővítés 75 féle kalibrálásra	MSZ EN ISO/IEC 17025:2005
2014.	Új MID és NAWI irányelvek	MSZ EN ISO/IEC 17020:2012; MSZ EN ISO/IEC 17021:2011; MSZ EN ISO/IEC 17065:2013
2017.	Áttérés az új szabványra	MSZ EN ISO 9001:2015

Demonstrálás

Kalibráláson kívüli állami mérésügyi feladatok

Nemzetközi elvárás

Hazai mérőeszköz gyártók, forgalmazók nemzetközi piacra jutásának elősegítése

Nemzetközi elvárás

Mutual Recognition Arrangement

Biztosítja a nemzeti etalonok egyenértékűségét.

Biztosítja a **Nemzeti Metrológiai Intézetek** által kibocsátott bizonyítványok egyenértékűségét.

Ezáltal biztosítja a termékek és szolgáltatások szabad áramlását.

Működtessen harmadik fél által elismert minőségirányítási rendszert (az EN ISO/IEC 17025 szabvány szerint).

Legyen bejelentett és elfogadott **Calibration Measurement Capability** - je (C melléklet).

Vegyen részt nemzetközi kulcs- és kiegészítő összehasonlításokban. (KCDB adatbázis)

2000-től

EUROMET 517

+

Európai Bizottság
5. Keretprogramja



QS FORUM

+

INITIATION

2005-től EURA(O)MET TC-Q (Technical Committee for Quality)

- Éves jelentés
- Ötévente részletes, átfogó beszámoló
- Prezentáció

Hazai mérőeszköz gyártók, forgalmazók nemzetközi piacra jutásának elősegítése

Az Európai Parlament és a Tanács 2014/31/EU irányelve (NAWI)

Az Európai Parlament és a Tanács 2014/32/EU irányelve (MID)

2005-től az OMH Notified Body 1422 (NANDO)

Modulok:

B. modul: EU-típusvizsgálat = *NAWI EU-típusvizsgálat*

F. modul: Termékhitelesítésen alapuló típusmegfelelőség = *NAWI Termékellenőrzésen alapuló típusmegfelelőség*

F1. modul: Termékellenőrzésen alapuló megfelelés

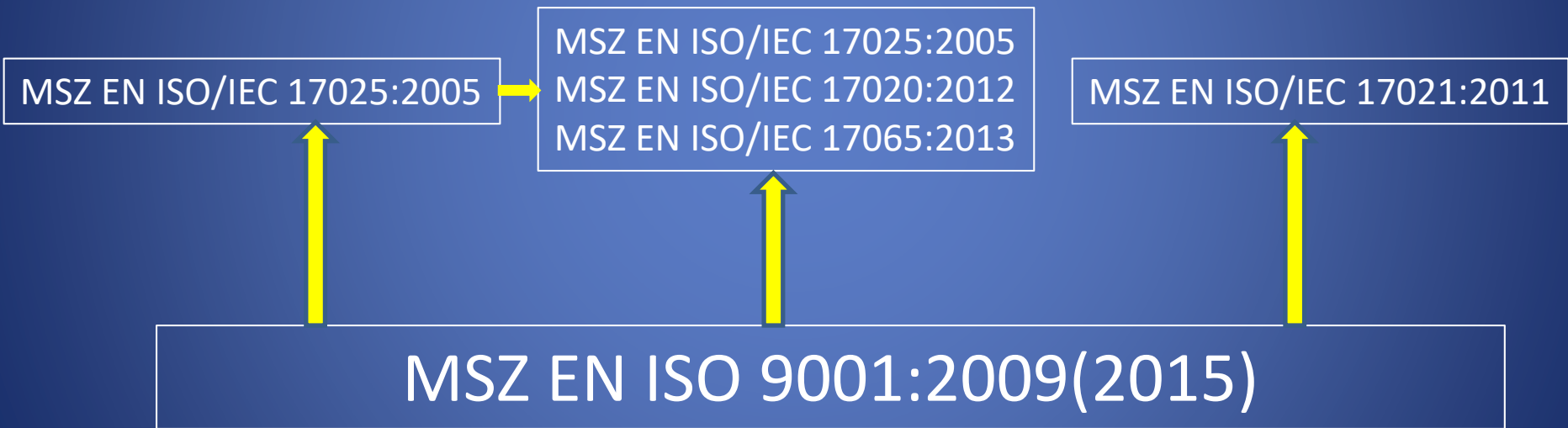
G. modul: Az egyedi termékellenőrzésen alapuló megfelelés = *NAWI Az egyedi termékellenőrzésen alapuló megfelelés*

- MSZ EN ISO/IEC 17025:2005;
- MSZ EN ISO/IEC 17020:2012;
- MSZ EN ISO/IEC 17065:2013.

D. modul: A gyártás minőségbiztosításán alapuló típusmegfelelőség = *NAWI A gyártás minőségbiztosításán alapuló típusmegfelelőség*

- MSZ EN ISO/IEC 17021:2011

A MIR dokumentáció felépítése



A JÖVŐ?

- Akkreditálás?
- Integrált rendszer?

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!