

**Nemzeti Akkreditáló Hatóság**

1119 Budapest, Tétényi út 82.

Devecz Miklós

Főigazgató részére

**Tárgy:** NAR-01 10. módosítása

Tisztelt Főigazgató Úr!

Köszönjük a február 24 -i NAR-01 szabályzat 10. módosítása előtti véleményezési lehetőséget.

Észrevételeink – az ASZEK tagjainak véleménye alapján – a következők:

A NAR-01 „Az akkreditálási, akkreditálási státusz megújítási, bővítési, rendkívüli felügyeleti és felügyeleti vizsgálati eljárás értékelési szakaszának szabályzata” c. szabályzat tervezett 10. kiadásának egyik lényeges új tartalmi eleme az előzetes látogatásról szóló rendelkezés. A 4.2. pontban részletezett folyamat szabályozásával a NAH az MSZ EN ISO/IEC 17011:2018 szabvány 7.2.5. bekezdésében említett lehetőséggel kíván élni.

Véleményünk szerint a NAR-01 tervezet az előzetes látogatás fogalmát és folyamatát nem a megfelelő helyen és tartalommal kívánja rögzíteni. Alapvető hibának tartjuk, hogy az előzetes látogatást a különféle akkreditálási eljárások folyamatán kívül, az akkreditálási kérelem beadása előtt kívánja lefolytatni. A szabvány egyértelműen az akkreditálási kérelem benyújtása után – a kezdeti értékelést megelőzően – ad lehetőséget ilyen eljárás lefolytatására. A külföldi nemzeti akkreditáló testületek (pl. DAkkS, UKAS, ANAB) szabályzatai is ennek megfelelően rendelkeznek az előzetes látogatásról (preliminary visit).

Javasoljuk, hogy az előzetes látogatás kerüljön be az akkreditálási eljárás folyamatába a kérelem és a szükséges dokumentáció benyújtását követően, ami akár a NAH (!), akár az ügyfél kérésére elvégezhető, jellemzően az új akkreditálási kérelmek eljárásainak folyamatát megkönnyítő lehetséges elemként. Ha a látogatást a NAH kívánja elvégezni, akkor – a szabványnak megfelelően – ezt csak az ügyfél beleegyezésével teheti meg. Javasoljuk, hogy az előzetes látogatás megszervezésének és lefolytatásának időtartama ne számítson bele az értékelési szakasz ügyműködésének 100 napos határidőjébe.

Az előzetes látogatásról szóló rendelkezésnek csak ekkor van helye a NAR-01 szövegében – célszerűen az akkreditálási kérelem befogadása és átvizsgálása után, még az ÉCS kijelölése előtt.

Amennyiben a NAH az akkreditálási eljárás folyamatán kívül kíván hasonló jellegű, a leendő ügyfelek munkáját könnyítő szolgáltatást nyújtani, akkor azt ne „előzetes látogatásként”, hanem pl. „előzetes felkészültségi vizsgálatként”, versenysemlegesen kínálja, és erre külön szabályzatot hozzon létre.

Mindkét esetben elengedhetetlen, hogy a Hatóság kellő gonddal kerülje a tanácsadást, és fokozottan ügyeljen a pártatlanság követelményének betartására!

A szabályzat további részeivel, illetve az előzetes látogatás nem részletezett végrehajtási feltételeivel kapcsolatos megjegyzéseinket és kérdéseinket a kapott anyagban (mint KSZGYSZ) korrektúras megjegyzésként tüntettük fel.

Kérjük javaslataink szíves figyelembevételét!

Budapest, 2020. november 30.

Tisztelettel:



Markó Csaba  
Akkreditált Szervezetek Klasztere  
ügyvezető